

# Poolian palkkatutkimus 2011



## Palkkatutkimuksen taustoja

- Palkkatutkimuksen tarkoituksena oli kartoittaa työnhakijoidemme nykyistä palkkatasoa ja verrata sitä heidän koulutukseensa ja työkokemukseensa sekä työnhaussa käytettävään palkkapyyntöön.
- Poolian CV-järjestelmässä on yli 24 000 taloushallinnon, IT:n, HR:n, myynnin ja markkinoinnin sekä toimistotyön ammattilaista Suomessa.
- Tutkimuksen tulos antaa sekä yrityksille, että työnhakijoille tietoja, joilla suhteuttaa palkkatoiveet vallitseviin työmarkkinoihin entistä paremmin. Hakijoiden ilmoittamat palkkatoiveet eivät ole ehdottomia, useimmiten niistä tingitään jonkin verran, erityisesti mikäli työnantaja ja tehtävät koetaan kiinnostaviksi.
- Nykyinen palkka ja työnhaussa käytettävä palkkatoive ovat työnhakijoiden ilmoittamia keskiarvoja.
- Palkkatutkimus toteutettiin web-kyselylomakkeella. Vastauksia saapui vastausaikana 7.9.2011-18.9.2011 yhteensä 924 kappaletta.

## Hakijatutkimuksen tulokset

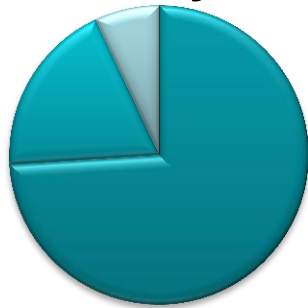
- Taloushallinnon osaajilla oli jälleen eniten nousua edellisen vuoden toteutuneisiin palkkoihin nähden.
- Eniten nousua toteutuneessa palkassa kaikista ammattinimikkeistä oli tilinpäätöstaitoisilla kirjanpitäjillä. Sisäisen laskennan osaajilla kehitys oli huomattavasti maltillisempaa.
- Talousammattilaisilla palkkapyynnöt olivat sen sijaan maltillisimmat, eli vain 7 % korkeammat kuin nykyinen palkkataso. Talousammattilaiset saavatkin usein alan suhteellisen hyvän työtilanteen johdosta palkkapyyntönsä varmimmin läpi, etenkin mikäli heillä on vankkaa kokemusta ulkoisesta laskennasta sekä ajan tasalla olevat IT-taidot.
- Palkkatoiveet olivat suhteessa palkkatasoon korkeimmat henkilöstöhallinnon ja myynnin ammattilaisilla, keskimäärin pyyntö on 12 % nykyistä palkkaa korkeampi.
- Palkkatoiveeksi määriteltiin keskimäärin noin 10 % nykyistä palkkaa korkeampi summa. Yleensä näistä kuitenkin neuvotellaan maltillisempi palkankorotus.

## Koulutus ja erityisesti työkokemus lisäävät palkkaa

- Koulutustaso nostaa kaikilla tutkimillamme ammattiryhmillä palkkatasoa selvästi, erityisesti ylemmän korkeakoulututkinnon suorittaneiden kohdalla.
- IT- ja HR-ammattilaisilla opistotason hakijoilla oli tosin yllättäen korkeampi palkkataso kuin ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneilla. Tämä selittyy pitkälti sillä, että opistotason hakijoilla on selvästi enemmän alan työkokemusta. Työkokemus nostaakin näillä aloilla palkkatasoja koulutusta enemmän.
- Myynnin ammattilaisilla koulutustaso vaikuttaa vähiten palkkatasoon.

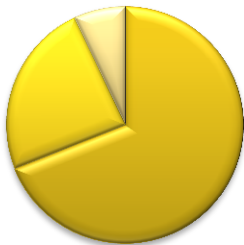
## Vastanneiden taustatiedot 1/2

### Työtilanne 2011



- Työssä
- Työtön
- Opiskelija

### Työtilanne 2010



- Töissä
- Työtön
- Opiskelija

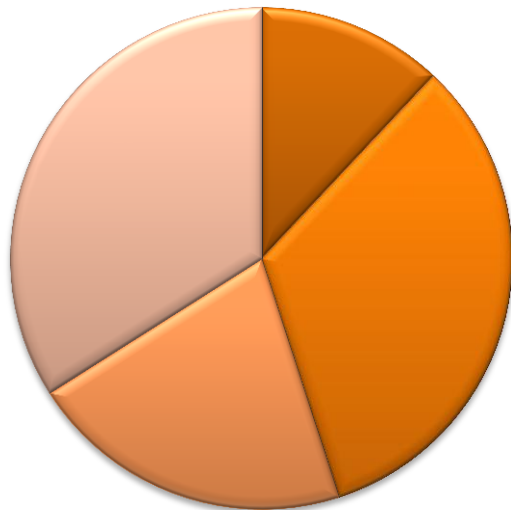
Ikä	2011	2010
Alle 25-vuotias	8 %	7 %
25-35 vuotta	38 %	44 %
36-45 vuotta	26 %	26 %
Yli 46-vuotias	28 %	23 %

Kyselyyn vastanneiden hakijoidemme työtilanne näyttää parantuneen hieman viime vuodesta, mutta opiskelijoiden osuus vastaajista on pysynyt samana.

Tänä vuonna yli 46-vuotiaat hakijamme ovat olleen viime vuotta aktiivisempia vastaamaan, kun taas 25-25 -vuotiaiden osuus vastaajista on pienentynyt.

## Vastanneiden taustatiedot 2/2

### Työkokemus 2011



- Alle vuosi
- 1-5 vuotta
- 5-10 vuotta
- Yli 10 vuotta

Koulutus	2011	2010
Alempi korkeakoulu	34 %	36 %
Opistoaste	27 %	25 %
Ylempi korkeakoulu	19 %	25 %
Ammatillinen peruskoulutus	12 %	6 %
Lukio	8 %	8 %

## Palkat / Taloushallinto

- Viereen on listattu vastaajien keskipalkat ja palkkatoiveet työnimikkeiden mukaan. Palkat ovat kuukausipalkkoja ja suluissa oleva luku on viime vuoden tutkimuksessa saatu vastaava luku.
- Taloushallinnon palkkapyynnöt ovat 10 % nykyistä palkkaa korkeampia.
- Viime vuosina ulkoisen laskennan kovien osaajien palkkakehitys on ollut sisäisen laskennan ammattilaisiin verrattuna selvästi korkeammalla tasolla.
- Taloushallinnon ammattilaisten palkkataso on tutkimuksen mukaan myös noussut enemmän kuin muilla aloilla.
- Poolian rekrytointipalveluissa taloushallinnon ala edustaa n. 50 % toiminnastamme. Olemmekin tällä rekrytoinnin osa-alueella selvä markkinajohtaja.

Työnimike	Palkka nyt €/kk 2011 (2010)	Palkkatoive €/kk 2011 (2010)
Assistant Controller	2838 (2781)	3138 (3005)
Controller	3882 (3985)	4310 (4238)
Kirjanpitäjä, ei tilinpäätöstai- toinen	2705 (2442)	2990 (2671)
Kirjanpitäjä, tilinpäätöstai- toinen	3244 (2972)	3566 (3356)
Osto- /myyntireskontran -hoitaja	2540 (2540)	2763 (2617)
Palkanlaskija	2579 (2392)	2700 (2700)
Taloussassistentti	2387 (2354)	2510 (2372)
Taluspäällikkö	4687 (4557)	5393 (5054)

## Palkat / Henkilöstöhallinto

- Keskimäärin henkilöstöhallinnon ammattilaisten palkkatoiveet olivat lähempänä nykyistä palkkaa kuin muiden alojen vastaajien. Palkkatoive oli vain noin 7 % suurempi kuin nykyinen palkka.
- Kaikista työtehtävistä vähiten eroa palkan ja palkkatoiveen välillä oli henkilöstökonsultin tehtävässä.
- HR-tehtävien rekrytoinnit lisääntyivät Pooliassa voimakkaasti vuoden 2011 ensimmäisen vuosipuoliskon aikana.
- Yritysten lisääntynyt kiinnostus HR-ammattilaisia kohtaan alkuvuonna, selittyy esimerkiksi monien osaamisalueiden hakijapulalla.

Työnimike	Palkka nyt €/kk 2011 (2010)	Palkkatoive €/kk 2011 (2010)
Henkilöstöasian- tuntija	3304 (3419)	3797 (3525)
Henkilöstöassistentti	2441 (2385)	2583 (2528)
Henkilöstöjohtaja	5920 (5133)	6383 (5150)
Henkilöstökonsultti	3550 (3230)	3783 (3422)
Henkilöstöpäällikkö	4030 (4542)	4330 (4832)



## Palkat / Myynti, Markkinointi ja Toimistotyö

- Myynnin, Markkinoinnin ja Toimistotyön palkat ja palkkatoiveet olivat viime vuoteen verrattuna keskimäärin laskeneet.
- Tämä selittyy pitkälti sillä, että tämän osa-alueen vastaajat olivat selvästi viime vuoden vastaajia nuorempia.
- Tuloksia verrattaessa on huomioitava, että myyntityössä olevat saavat entistä useammin myös myyntiprovisiota varsinaisen palkan lisäksi.
- Palkkatoiveet olivat noin 12 % korkeammat kuin nykyinen palkka.
- Palkat ja palkkatoiveet ovat nouseet eniten team leadereilla.

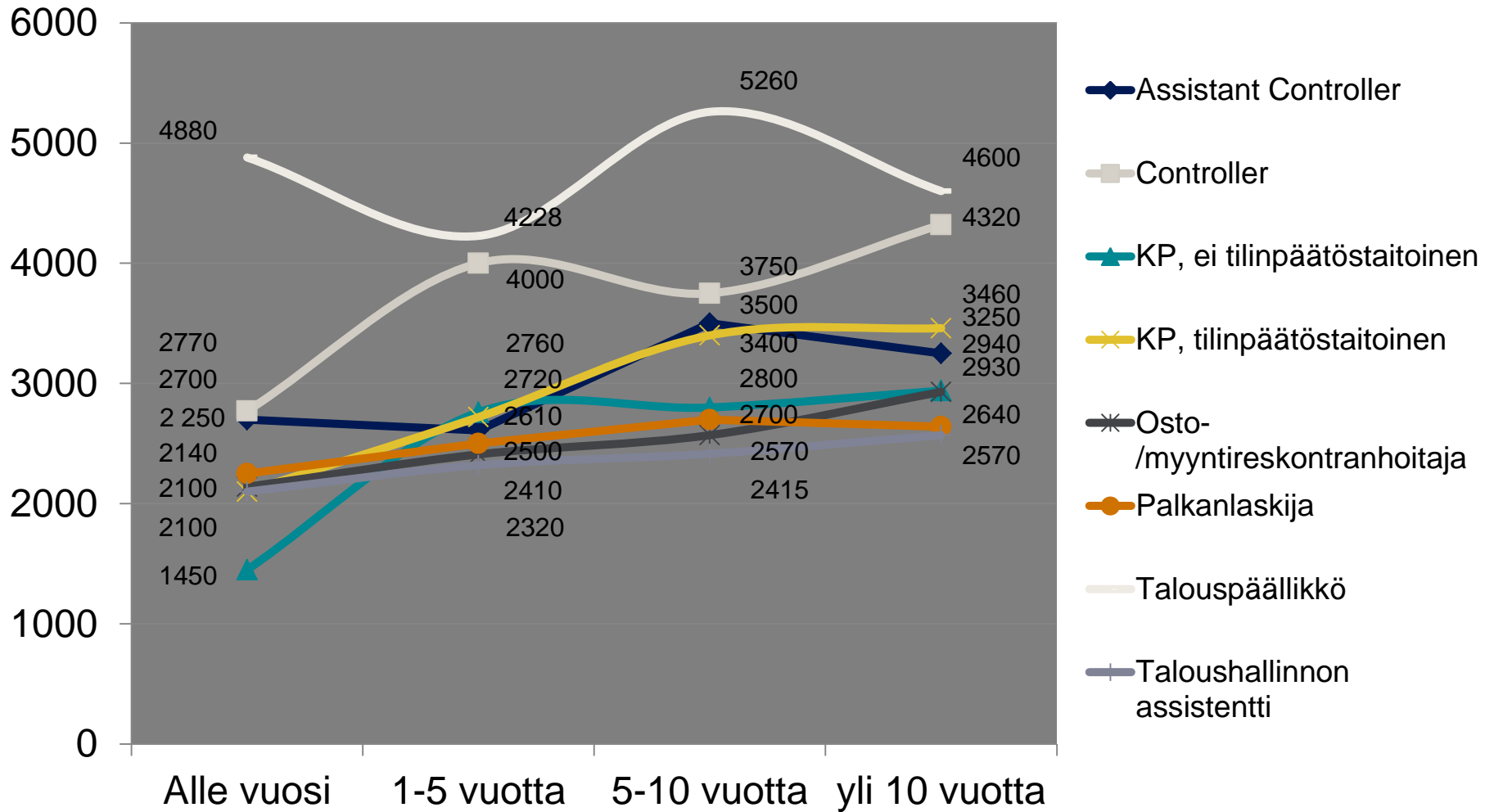
Työnimike	Palkka nyt €/kk 2011 (2010)	Palkkatoive €/kk 2011 (2010)
Account Manager	3667 (3893)	4037 (4318)
Asiakaspalvelija	2259 (2213)	2506 (2516)
Asiakaspalvelun team leader	3157 (2993)	3728 (3411)
Assistentti	2458 (2555)	2656 (2776)
Myynti- ja markkinointipääl- likkö	3963 (4258)	4419 (4788)
Myynti- ja markkinointijohtaja	5448 (5250)	5768 (5805)
Myyntineuvottelija	2504 (2623)	2990 (3003)

## Palkat / IT

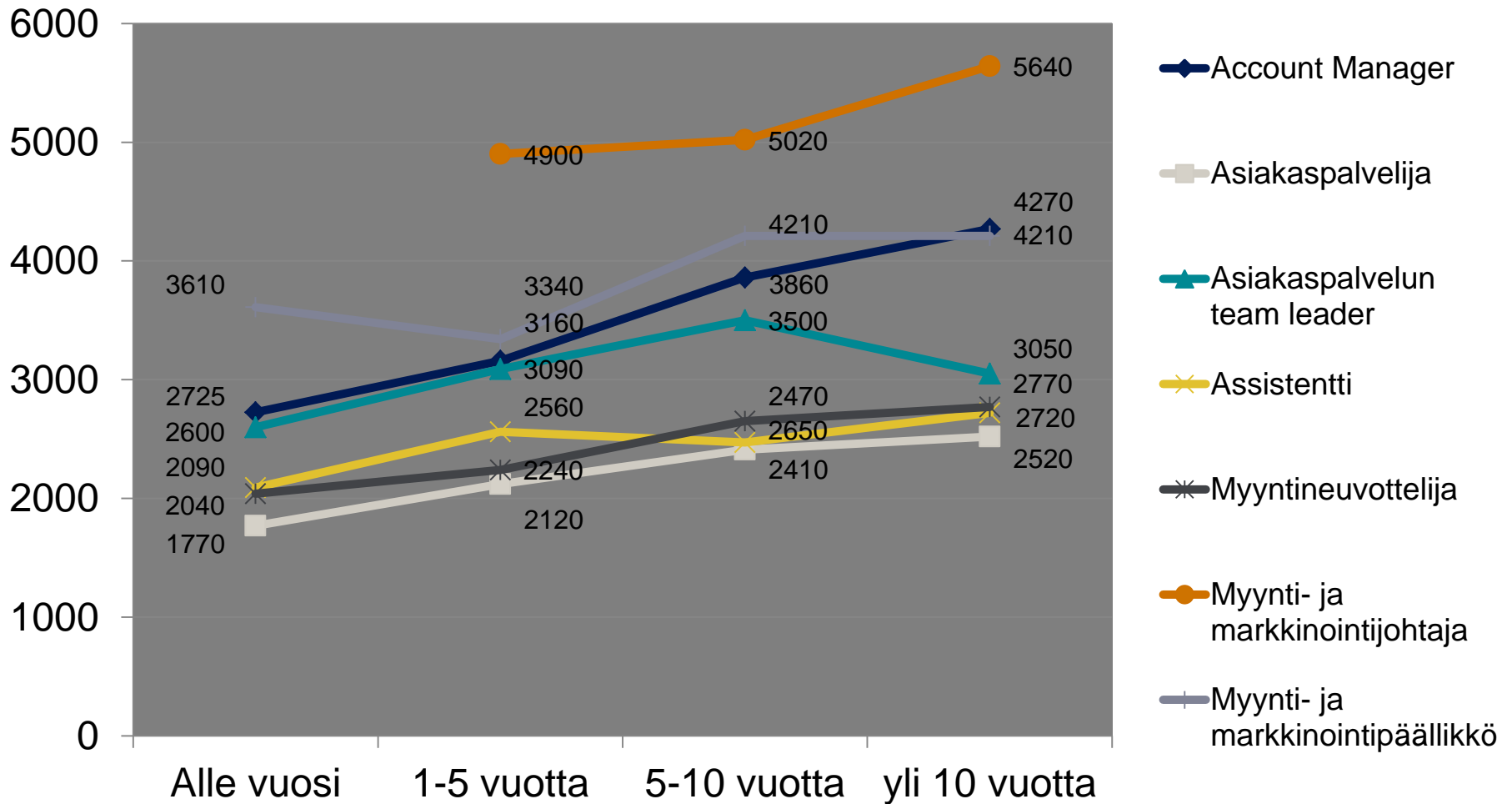
- IT-hakijoiden palkkapyynnot ovat kehittyneet maltillisesti edellisvuoteen nähden.
- Eniten nousua on ollut järjestelmäasiantuntijan tehtävien palkassa ja he ovatkin myös nostaneet eniten palkkatoivettaan.
- Vähiten muutoksia on ollut lähituen työntekijöiden palkoissa ja palkkatoiveissa. On kuitenkin huomioitava että tässä työssä kokemuksella oli suuri vaikutus palkan suuruuteen.
- Palkkatoiveet olivat noin 12 % korkeammat kuin nykyinen palkka. Samoin oli myös myynnin, markkinoinnin ja toimistotyön osajilla.

Työnimike	Palkka nyt €/kk 2011 (2010)	Palkkatoive €/kk 2011 (2010)
Helpdesk - työntekijä	2354 (2316)	2552 (2637)
IT-päällikkö	4172 (4315)	4743 (4773)
Järjestelmä- asiantuntija	3348 (3116)	3785 (3356)
Lähituki	2382 (2379)	2606 (2578)
Ohjelmoija	2816 (2884)	3282 (3178)
Projektipäällikkö	3797 (4044)	4232 (4178)

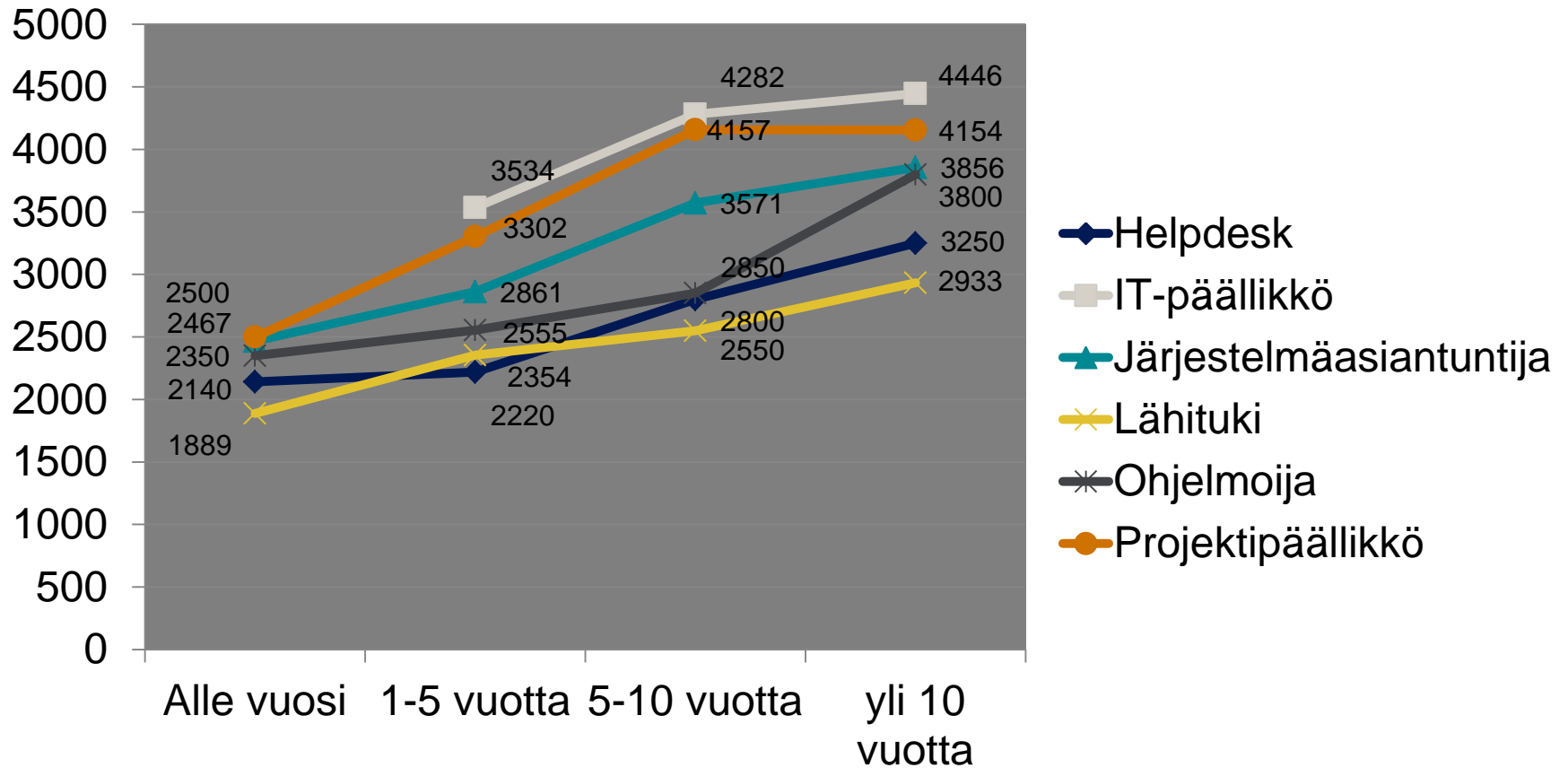
# Työkokemuksen vaikutus palkkatasoon / Taloushallinto



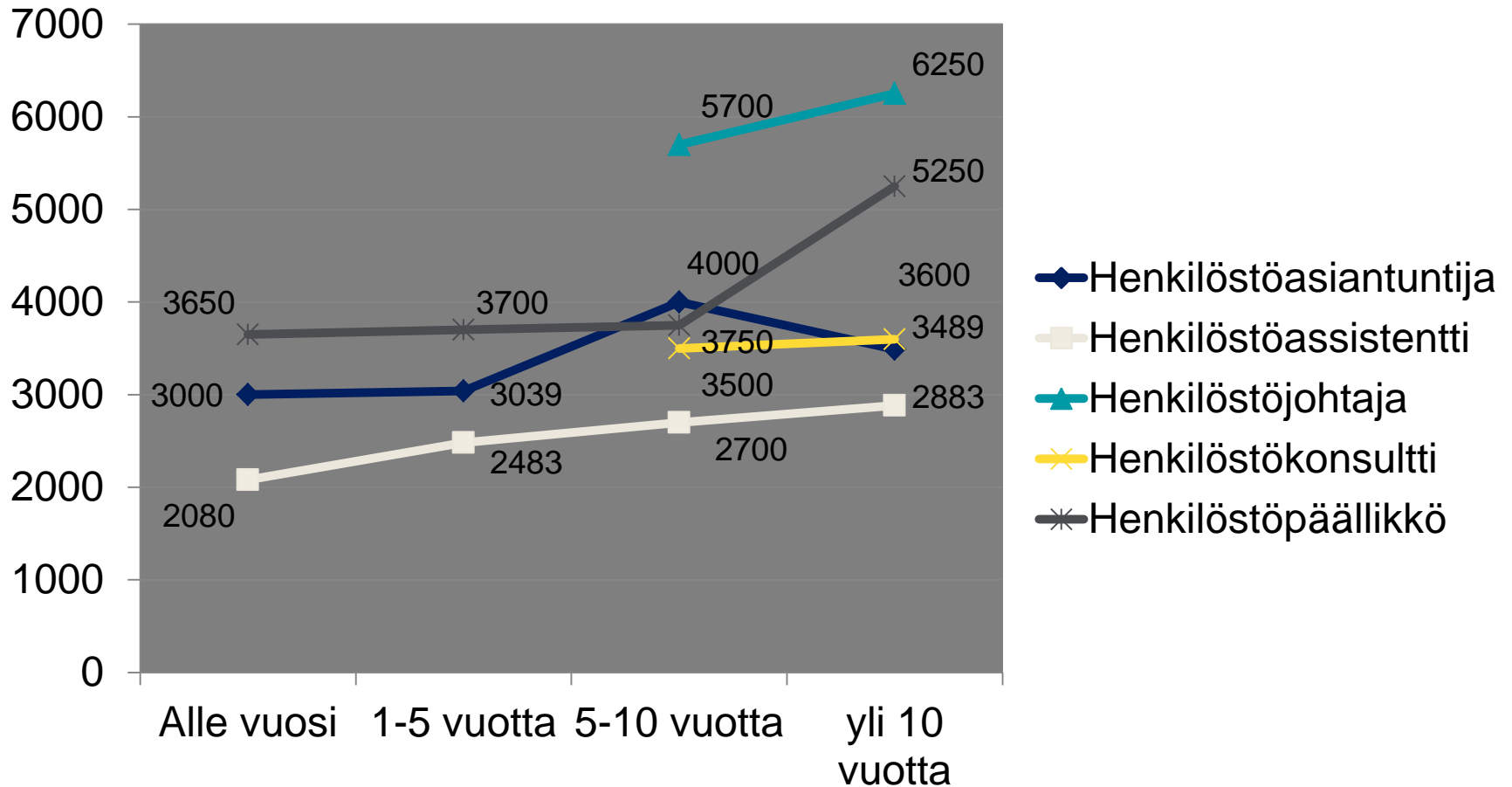
# Työkokemuksen vaikutus palkkatasoon / Myynti, Markkinointi ja Toimistotyö



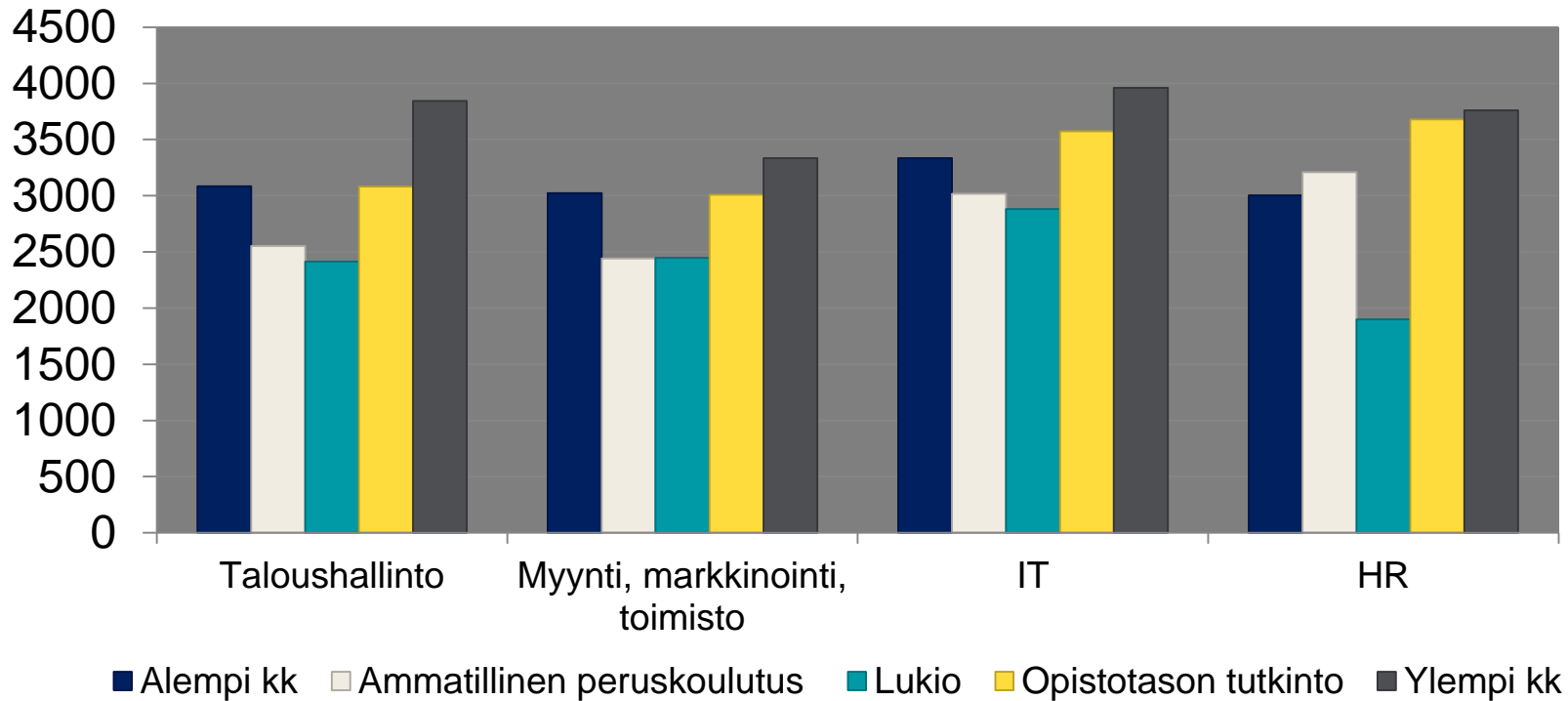
# Työkokemuksen vaikutus palkkatasoon / IT



# Työkokemuksen vaikutus palkkatasoon / Henkilöstöhallinto



## Koulutus ja palkka toimialoittain



Koulutus nostaa tutkimillamme aloilla palkkatasoa, mutta IT:n ja HR:n opistotason hakijoilla oli korkeampi palkkataso kuin ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneilla. Tämä selittyy sillä, että opistotason hakijoilla on selvästi enemmän alan työkokemusta. Työkokemus nostaakin näillä aloilla palkkatasoja koulutusta enemmän.

---

[www.poolia.fi](http://www.poolia.fi)

**POOLIA**